

Privacyverklaring Pauwerreizen

Versie: Oktober 2025

Pauwerreizen, gevestigd aan Derde Hambaken 146, 5231 SK Den Bosch, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij hechten grote waarde aan de bescherming van uw privacy en gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.

Contactgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke:

Organisatie	Pauwerreizen (eenmanszaak)
Eigenaar:	Koen Pauw
Adres:	Derde Hambaken 146, 5231 SK Den Bosch
Telefoonnummer:	+31 6 42059317
E-mailadres voor Privacyzaken:	privacy@pauwerreizen.nl

Koen Pauw is de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van Pauwerreizen. Hij is te bereiken via privacy@pauwerreizen.nl.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Pauwerreizen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten, een reis bij ons boekt, of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken de volgende (categorieën van) persoonsgegevens:

- **Identificatiegegevens:** Voor- en achternaam, namen van reisgenoten, adresgegevens, telefoonnummer(s), e-mailadres, geboortedatum en nationaliteit.
- **Financiële gegevens:** Bankrekeningnummer.
- **Gegevens over de reis:** Boekingsgegevens, bestemming, reisdata.
- **Bijzondere persoonsgegevens (alleen indien nodig en met toestemming):** Gezondheidsgegevens (bijv. allergieën, dieetwensen, rolstoelafhankelijkheid) en andere gegevens die van vitaal belang zijn voor de uitvoering van de reis.

2. Doeleinden en grondslagen voor de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van de volgende wettelijke grondslagen en voor de gespecificeerde doelen:

Doel van de verwerking	Wettelijke Grondslag (AVG)	Toelichting
------------------------	----------------------------	-------------

Doel van de verwerking	Wettelijke Grondslag (AVG)	Toelichting
Aanvragen en Boeken van een reis (offerte, reservering, communicatie over de reis).	Uitvoering van de overeenkomst of pre-contractuele fase.	Noodzakelijk om een overeenkomst met u aan te gaan en uit te voeren.
Afhandelen van betalingen en financiële administratie.	Uitvoering van de overeenkomst en Wettelijke verplichting .	Noodzakelijk voor facturatie en voldoen aan fiscale wetgeving.
Delen van noodzakelijke gegevens met dienstverleners in het binnen- en buitenland (hotels, luchtvaartmaatschappijen, etc.).	Uitvoering van de overeenkomst .	De reis kan zonder deze gegevens niet geboekt/uitgevoerd worden.
Verwerken van bijzondere persoonsgegevens (bijv. dieetwensen, allergieën).	Uitdrukkelijke toestemming van u als betrokkene.	Noodzakelijk om aan uw speciale reiswensen tegemoet te komen.
Versturen van nieuwsbrieven of andere marketing.	Toestemming (alleen als u zich hiervoor apart heeft aangemeld).	U kunt zich altijd eenvoudig afmelden.

3. Delen van persoonsgegevens met derden

Pauwerreizen deelt uw persoonsgegevens uitsluitend als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Dit betreft de volgende **categorieën van ontvangers**:

- **Reisdienstverleners:** Luchtvaartmaatschappijen, hotels, autoverhuurbedrijven, lokale agenten, en andere leveranciers die betrokken zijn bij de uitvoering van uw reis.
- **Financiële/Administratieve Dienstverleners:** Onze boekhouder/accountant en de bank voor de verwerking van betalingen en de financiële administratie.

Indien uw reisbestemming buiten de Europese Economische Ruimte (EER) ligt, is de doorgifte van uw gegevens aan dienstverleners in dat land noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met u (de geboekte reis).

4. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Pauwerreizen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij hanteren de volgende **bewaartermijnen**:

- **Financiële en Administratieve gegevens** (facturen, betalingsgegevens): **7 jaar** na afloop van het kalenderjaar waarin de boeking is afgerond, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- **Klantgegevens** (naam, adres, telefoonnummer): **2 jaar** na uw laatste boeking, tenzij u eerder om verwijdering vraagt. Dit om u gemakkelijker van dienst te kunnen zijn bij herhaalde boekingen.
- **Bijzondere persoonsgegevens** (gezondheid): Deze worden direct **verwijderd** na afloop van de geboekte reis, tenzij u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor een langere bewaring voor toekomstige reizen.

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Pauwerreizen neemt **geen** besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen (profiling).

6. Cookies of vergelijkbare technieken

[Kies één van de volgende opties en pas aan waar nodig:]

- **Optie A (Indien u geen cookies gebruikt):** Pauwerreizen gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken op de website of in de dienstverlening.
- **Optie B (Indien u wel cookies gebruikt):** Pauwerreizen gebruikt uitsluitend technische en functionele cookies. [Voeg hier eventueel een korte uitleg toe over hoe bezoekers cookies kunnen uitschakelen].

7. Uw rechten als betrokkene

U heeft als betrokkene de volgende rechten met betrekking tot de door ons verwerkte persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U heeft het recht om te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie:** U heeft het recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren of onvolledige gegevens aan te vullen.
- **Recht op verwijdering (vergetelheid):** U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** U heeft het recht om het gebruik van uw persoonsgegevens tijdelijk stop te zetten.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit):** U heeft het recht om de gegevens die u aan ons heeft verstrekt in een gangbaar, digitaal formaat overgedragen te krijgen of direct aan een andere organisatie te laten overdragen.
- **Recht op bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor direct marketing.
- **Recht op intrekking van toestemming:** U kunt een eerder gegeven toestemming voor verwerking te allen tijde intrekken.

Een verzoek indienen

U kunt een verzoek met betrekking tot uw rechten sturen naar **privacy@pauwerreizen.nl**. Pauwerreizen reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen **vier weken**, op uw verzoek.

8. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Pauwerreizen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via **privacy@pauwerreizen.nl**.

9. Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Als u klachten heeft over hoe Pauwerreizen met uw gegevens omgaat, dan wijzen wij u erop dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**. U kunt hiervoor de website van de AP raadplegen.

Einde document